



Leveringsvoorwaarden Schrijftolkopdracht

Opgesteld: 03 juni 2012

Gea Duister
Schrijftolk

Mobiel: 06-21226890
Email: gea@schrijftolknodig.nl
Web: www.schrijftolknodig.nl
SNS-bank : 90.84.39.350
BTW nr : NL119558762B01
RTG nr: 375
WBTV nr: 1189
Kvk: 32143011

Artikel 1 - Definities

- a) Schrijftolk = Gea Duister, een bij de Stichting RTG ingeschreven schrijftolk.
- b) Opdrachtgever = de partij waarmee de schrijftolk een overeenkomst aangaat. Dit kan zijn een natuurlijk persoon of een rechtspersoon (bijvoorbeeld een organisatie, een school, een vereniging).
- c) Opdracht = een opdracht van de opdrachtgever aan de schrijftolk om schrijftolkwerkzaamheden uit te voeren.

Artikel 2 - Totstandkoming van de opdracht

- a) Een opdracht komt tot stand wanneer de opdrachtgever en de schrijftolk schriftelijk (inbegrepen e-mail, sms, whatsapp), zijn overeengekomen wanneer, waar, voor wie en hoe lang de schrijftolk haar werkzaamheden zal verrichten. Mondelinge afspraken dienen schriftelijk bevestigd te worden voordat er sprake is van een opdracht.
- b) Bijzonderheden betreffende de opdracht die nodig zijn voor de schrijftolk om te kunnen beoordelen of zij de opdracht kan aanvaarden, moeten voorafgaand aan de overeenkomst van de opdracht door de opdrachtgever aan de schrijftolk worden doorgegeven.

Artikel 3 - Uitvoering van de opdracht

- a) Verplichtingen van de schrijftolk
 - i. De schrijftolk is verplicht de opdracht naar beste kunnen uit te voeren.
 - ii. De schrijftolk neemt daarbij zo veel als naar haar oordeel mogelijk en redelijk is de aanwijzingen van de opdrachtgever in acht.
 - iii. De schrijftolk last (in overleg met de opdrachtgever) tolkpauzes in waar zij dit nodig acht en geeft dit, indien mogelijk, voorafgaand aan de uitvoering van de opdracht aan bij de opdrachtgever.
 - iv. Indien de schrijftolk op tijd is, maar de opdrachtgever niet, dan zal de schrijftolk geen diensten verstrekken totdat de opdrachtgever aanwezig is. (De schrijftolk maakt geen aantekeningen/notulen gedurende deze tijd.)
 - v. De schrijftolk verplicht zich tot volstrekte geheimhouding van alles wat zij bij de voorbereiding op en de uitvoering van de opdracht verneemt.
 - vi. De schrijftolk handelt in overeenstemming met de Beroepscode voor Schrijftolken, zoals deze is vastgesteld door de Nederlandse Schrijftolken Vereniging (NSV).
- b) Verplichtingen van de opdrachtgever
 - i. De opdrachtgever is verplicht om de schrijftolk tijdig te voorzien van alle informatie die de schrijftolk nodig heeft om de opdracht zo goed mogelijk uit te voeren.
 - ii. De opdrachtgever dient er voor te zorgen dat de personen of instellingen waar of waarvoor getolkt gaat worden op de hoogte zijn van de opdracht aan de schrijftolk.
 - iii. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor alle mogelijke omstandigheden en voorzieningen die de kwaliteit van het schrijftolken kunnen bevorderen.
 - iv. De opdrachtgever is verplicht de door de schrijftolk geleverde diensten schriftelijk te bevestigen en goed te keuren door ondertekening van het door de schrijftolk opgestelde formulier "Uitvoering Tolkopdracht".
 - v. Wanneer de opdrachtgever 30 minuten na aanvang van de opdracht zonder bericht niet aanwezig is op de afgesproken locatie, is de schrijftolk gerechtigd te vertrekken. De opdrachtgever is in dit geval verplicht het door de schrijftolk opgestelde formulier "Uitvoering Tolkopdracht" alsnog te ondertekenen. De schrijftolk dient het ondertekende formulier "Uitvoering Tolkopdracht" uiterlijk een week na toezending retour van de opdrachtgever te hebben ontvangen.
 - vi. Bij het factureren van een tolkopdracht wordt uitgegaan van een minimum declaratietijd van 30 minuten.



Artikel 4 - Honorarium, betaling

- a) Betalingen via de uitkeringsinstanties
 - i. Indien de opdrachtgever voor het gebruik van de diensten van de schrijftolk een beschikking heeft in het kader van de wet WIA (voorheen REA) of de AWBZ, ondertekent de opdrachtgever het formulier "Uitvoering Tolkopdracht" waarop de verleende diensten staan vermeld. De schrijftolk declareert hiermee bij de uitvoeringsinstantie het bedrag dat volgt uit de tarieven, zoals die zijn vastgelegd door het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) en het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid (SZW).
 - ii. Indien na declaratie blijkt dat de opdrachtgever geen recht had op de geleverde diensten, moet de opdrachtgever zelf het verschuldigde bedrag betalen, dat is vastgesteld volgens de in lid 4 genoemde tariefregelingen. Deze betaling dient binnen 30 dagen na de factuurdatum betaald te worden.
- b) Betalingen die niet via de uitkeringsinstanties verlopen
 - i. Indien de opdrachtgever voor het gebruik van de diensten van de schrijftolk geen beschikking heeft, als bedoeld in lid 4 worden door de opdrachtgever en de schrijftolk overeengekomen tarieven in rekening gebracht.
 - ii. Over de in rekening gebrachte bedragen is de opdrachtgever BTW verschuldigd.
 - iii. De betaling van de schrijftolk dient te worden voldaan binnen 30 dagen na de factuurdatum. Bij het uitblijven van betalingen binnen deze termijn, stuurt de schrijftolk de opdrachtgever een aanmaning voordat de wettelijke rente en incassokosten in rekening kan worden gebracht.
 - iv. Indien te voorzien zal zijn dat de factuur het bedrag van € 500,- zal overstijgen, is de schrijftolk gerechtigd 50% van het te verwachten bedrag van de factuur als voorschot in rekening te brengen.
 - v. De betaling dient te geschieden op bankrekening 90.84.39.350 ten name van Gea Duister Schrijftolk.
 - vi. Bij wanbetaling zal de opdrachtgever eventuele incassokosten verschuldigd zijn.
- c) Annuleringen
 - i. Annulering door de opdrachtgever
 - A. Annuleringen moeten tenminste twee volledige werkdagen voor de aanvang van de opdracht aan de schrijftolk kenbaar worden gemaakt.
 - B. Bij opdrachten die meer dan één dag bestrijken is de annuleringstermijn gelijk aan het aantal dagen van de geannuleerde opdracht, met een minimum van drie werkdagen.
 - C. Bij een vaste, zich wekelijks herhalende opdracht is de annuleringstermijn minimaal twee (2) weken
 - D. In geval van te late annulering is de opdrachtgever verplicht de betaling geheel te voldoen.
 - ii. Annulering door de schrijftolk
 - A. Indien de schrijftolk in geval van ziekte of overmacht de opdracht annuleert, kan zij hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld. Onder overmacht wordt verstaan: stremming van vervoer, onverwachte omstandigheden met spoedeisend belang.
 - B. Indien de schrijftolk in geval van ziekte of overmacht de opdracht annuleert, zal zij, voor zover in haar vermogen ligt, haar medewerking verlenen aan het vinden van een vervangende schrijftolk.
 - C. Bij een vaste, zich wekelijks herhalende opdracht, is de afzegtermijn minimaal één maand.

Artikel 5 - Klachten en aansprakelijkheid

- a) Klachten
 - i. Klachten met betrekking tot de verrichte opdracht dienen, na de datum van de opdracht, binnen vier weken per aangetekend schrijven aan de schrijftolk kenbaar gemaakt te worden.
 - ii. Klachten met betrekking tot het ingevulde formulier "Uitvoering Tolkopdracht" dienen, na de datum van de opdracht, binnen drie weken aan de schrijftolk kenbaar gemaakt te worden.
 - iii. Indien klachten niet tijdig zijn ingediend verliest de opdrachtgever het recht van klagen.
- b) Aansprakelijkheid
 - i. De schrijftolk is jegens de opdrachtgever niet aansprakelijk voor enige schade, van welke aard dan ook, noch aan de zijde van de opdrachtgever noch aan derden welke in enig verband staat met de opdracht, tenzij er sprake is van grove schuld of nalatigheid.
- c) Klachtencommissie.
 - i. Indien een klacht, al dan niet nadat deze aan de tolk is kenbaar gemaakt zoals voorzien in het voorgaande lid 5-a-i, wordt ingediend bij de Klachtencommissie, is op die klacht, onder uitsluiting van het bepaalde in het voorgaande lid 5-a-i, van toepassing het Reglement van de Klachtencommissie, zoals gepubliceerd op de website van Dovenschap. Dit reglement wordt geacht deel uit te maken van de onderhavige voorwaarden en regelt de procedure inzake klachten die worden ingediend bij de Klachtencommissie.

Artikel 6 - Toepasselijk recht

- a) Op alle overeenkomsten tussen de schrijftolk en de opdrachtgever is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

